

## 関係機関連絡先一覧

### 高齢者に関するご相談

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| ・本山東部あんしんすこやかセンター    | TEL 451-0054 |
| ・本庄あんしんすこやかセンター      | TEL 431-8181 |
| ・本山南部あんしんすこやかセンター    | TEL 413-2650 |
| ・本山西部あんしんすこやかセンター    | TEL 435-1855 |
| ・魚崎北部あんしんすこやかセンター    | TEL 435-6677 |
| ・魚崎南部あんしんすこやかセンター    | TEL 452-6830 |
| ・住吉北部あんしんすこやかセンター    | TEL 851-1155 |
| ・住吉南部あんしんすこやかセンター    | TEL 842-3894 |
| ・御影北部あんしんすこやかセンター    | TEL 843-2207 |
| ・御影南部あんしんすこやかセンター    | TEL 854-2180 |
| ・六甲アイランドあんしんすこやかセンター | TEL 857-7381 |

### 障がい者に関するご相談

|                   |              |
|-------------------|--------------|
| ・ひがしなだ障害者相談支援センター | TEL 431-5003 |
| ・おかもと障害者相談支援センター  | TEL 452-1510 |
| ・うおざき障害者相談支援センター  | TEL 451-3760 |

### 外国人の日常生活に関するご相談

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| ・神戸国際コミュニティセンター (KICC) | TEL 742-8721(代表) |
|------------------------|------------------|

### 高齢者・障がい者の金銭管理に関するご相談

|             |              |
|-------------|--------------|
| ・安心サポートセンター | TEL 271-5358 |
|-------------|--------------|

### 成年後見制度に関するご相談

|                |              |
|----------------|--------------|
| ・神戸市成年後見支援センター | TEL 271-5321 |
|----------------|--------------|

### 消費生活全般に関するご相談(消費者ホットライン)

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| ・神戸市消費生活センター 188番をダイヤル または | TEL 371-1221 |
|----------------------------|--------------|

## 社会福祉法人 神戸市東灘区社会福祉協議会

〒658-8570 神戸市東灘区住吉東町5丁目2番1号 東灘区役所内  
 TEL 078-841-4131(代表) FAX 078-841-7999  
 東灘区ボランティアセンター TEL 078-841-6941(直通)  
 MAIL [mail@higashinada-syakyo.or.jp](mailto:mail@higashinada-syakyo.or.jp)  
 URL <https://www.higashinada-syakyo.or.jp/>



神戸市東灘区社会福祉協議会



## 目次

社協ってなに？ ..... P.01  
社協活動のイメージ ..... P.02

### ① 地域福祉の推進

地域福祉ネットワーク事業 ..... P.03  
居場所活動の実施 ..... P.03  
各種相談窓口・制度 ..... P.04

### ② 高齢者支援

「つどいの場」支援事業 ..... P.05  
友愛訪問活動 ..... P.05  
ふれあい給食会活動の支援 ..... P.06  
高齢者見守り調査の実施 ..... P.06

### ③ 子育て支援

児童館の支援 ..... P.07  
「こどもの居場所づくり」の応援 ..... P.07  
こどもの居場所 MAP の配布 ..... P.08

### ④ 障がい者支援

「なかよしキッズ」の運営 ..... P.09  
障がいの理解を推進 ..... P.09  
関係団体との連携 ..... P.10

### ⑤ ボランティア活動の推進

ボランティアコーディネート事業 ..... P.11  
ボランティア講座の開催 ..... P.11  
ボランティア活動の支援 ..... P.12  
新たな仕組みづくり ..... P.12

### ⑥ 寄付・募金活動

寄付・募金活動のしくみ ..... P.13  
企業が取り組む社会貢献活動の応援 ..... P.14  
寄付・募金窓口 ..... P.14

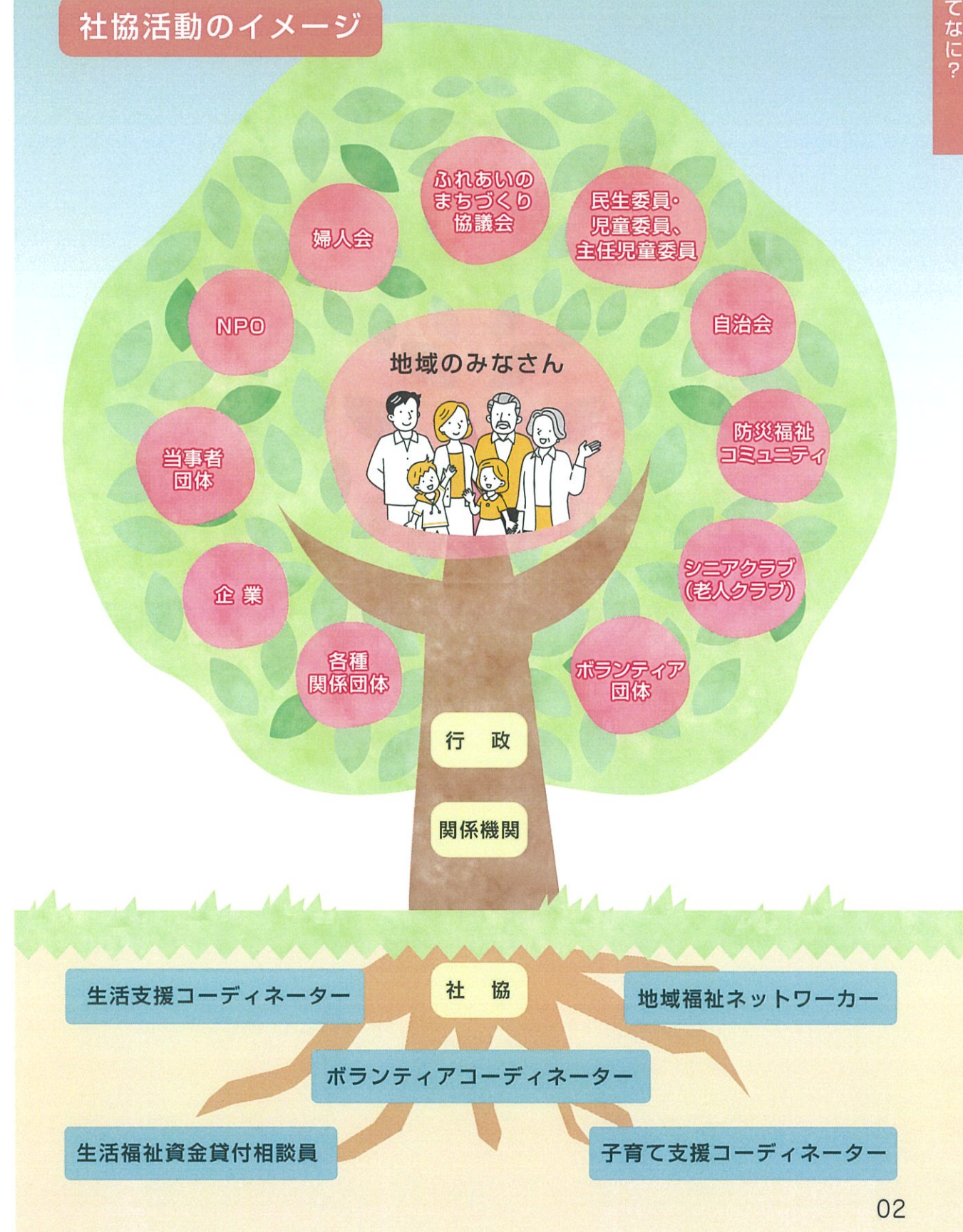
### 「社協」ってなに？

社会福祉協議会（略して「社協（シャキョウ）」）とは、社会福祉法という法律に基づき設置されている団体です。  
地域で暮らす皆様や関係機関の協力のもと、だれもが安心して生活することができる「福祉のまち」の実現を目指し、様々な活動を通して、地域福祉の推進に取り組んでいます。

東灘区社協  
マスコットキャラクター  
うりまる



### 社協活動のイメージ





## ① 地域福祉の推進

多様化する様々な福祉課題に、地域の皆さんや専門機関と共に取り組みます。「ひとりにしない、みんなで支える！」地域づくりを推進します。

### 地域福祉ネットワーク事業

#### 小さなSOSの気づき

生きづらさを抱えている人、孤立やひきこもり、生活困窮、児童・高齢者への虐待、ゴミ屋敷の問題など…自ら助けを求められない人もいます。

そんな様子に気づいたら、迷わずご相談ください。困りごとがあるご本人や家族だけではなく、近隣にお住まいの方だからこそその「気づき」があります。解決に向け、寄り添い、一緒に考えていきます。



何だか  
気になる人  
困っていきそうな人  
近くに  
いませんか？

### 居場所活動の実施

#### その人らしいゆるやかな居場所

東灘区社協では、誰もが自分らしくいられる居場所を作っています。寂しさや不安、生きづらさを抱える方、「どこかとまたは誰かとつながりたい」「誰かの役に立ちたい」と思っている方のために、生きがいを見出せる居場所があります。



### 各種相談窓口・制度

#### 心配ごと相談

地域の民生委員・児童委員が相談員となり、不安を解消できるよう、生活の悩み事をお聴きし、相談内容によっては適切な機関へつなぎます。

**実施日時** 毎月第2・4月曜日 13:30~15:30（祝日休、予約優先）  
**所要時間** おひとり30分程度  
**実施場所** 神戸市東灘区社会福祉協議会内

#### 成年後見制度の利用手続き相談

市民後見人による成年後見制度のしくみや利用手続きの流れについてお応えする相談窓口です。

**実施日時** 毎月第2・4金曜日  
13:30~15:30  
（祝日休、予約優先）  
**所要時間** おひとり30分程度  
**実施場所** 神戸市東灘区社会福祉協議会内

#### 生活福祉資金の貸付相談

他制度の利用が困難な低所得者・高齢者・障がい者等の世帯を経済的に支えるとともに、社会参加の促進を図ることを目的とした制度の相談と受付を行います。

#### 車いすの貸出

ケガや病気などで一時的に車いすを必要とする方へ短期間貸出しを行っています。





## 2 高齢者支援

### 「つどいの場」支援事業

#### 仲間と集おう つながろう 自分らしく過ごす

「ホッと一息、集まる場所があったらな」「私の趣味を活かしたい！」そんな地域の「つどいの場」をつくるお手伝いや、お近くの「つどいの場」のご紹介をします。定期的にみんなで集まることで、お互いが見守り、見守られ、支え合う地域を作りませんか。

- ・地域の集会所や地域福祉センターで開かれている「ふれあい喫茶」
- ・ご自宅にある材料を持ち寄って手芸の会
- ・体操の講師とともに、しっかり体を動かしてフレイル予防！など

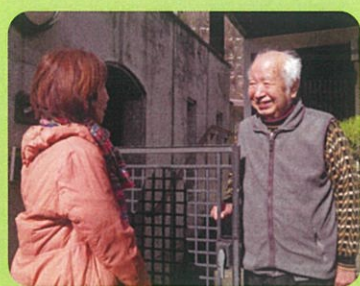


### 友愛訪問活動

#### ご近所さんのささやかな見守り

「おはよう！調子はどう？」「あれ、いつもはこの時間にゴミステーションでお会いするのに、この頃見かけないな？」  
高齢者の見守り活動で一番身近な存在が、ひとり暮らしの高齢者を対象とした友愛訪問活動ボランティアです。  
日常の「小さな気づき」が問題を早期発見する第一歩。困った時に、お互いに声をかけあえるような「まち」を一緒に作りませんか？

お話相手…日頃のお話を少しだけ  
お元気確認…家庭訪問・お電話、ご近所での挨拶  
相談…民生委員・児童委員やあんしんすこやかセンターへの橋渡し役など



### ふれあい給食会活動の支援

#### みんなで集って おいしく食べて フレイル予防にも

ひとり暮らしの高齢者等を対象に、地域福祉センター等で、ふれあい給食会が実施されています。食を通して、高齢者のコミュニティづくりや、地域全体で寄り添い合う、ふれあい給食サービスグループの活動を支援します。



### 高齢者見守り調査の実施

#### みんなで見守り 支え合う

民生委員・児童委員の協力のもと、70 歳以上の単身高齢者や 75 歳以上の高齢者のみの世帯に対して、高齢者見守り調査を行っています。また、あんしんすこやかセンターと連携し、「小地域支え合い連絡会」を開催することで、見守り活動を支援します。

### その他の活動

- ・あんしんすこやかセンターと連携した支え合い活動の推進
- ・「つどいの場」や家族会を通して認知症の方を地域でサポート
- ・民間事業者や NPO と連携した見守り体制づくり
- ・ひとり暮らし高齢者等へのほのぼのダイヤル事業の実施

#### ほのぼのダイヤル



開設日 火曜 AM・PM 水曜 AM・PM 木曜 PM

趣味や交流を  
広げる機会に！





### 3 子育て支援

#### 「児童館」の支援

##### 地域のこども子育て拠点づくり

0～18歳までの児童が自由に遊びにすることができる「児童館」。乳幼児の親子向けプログラムや学童保育などの事業を行っており、地域のこども子育ての拠点となっています。区社協では、児童館の職員



向け研修を実施するなど、児童館で子どもたちが楽しく安全に過ごせるよう、支援を行っています。



#### 「こどもの居場所づくり」の応援

##### こどもを支える人を支える

ひとり親や共働き家庭で夜遅くまで一人で過ごすなど、課題を抱えるこどもだけでなく、地域で暮らすこどもたちの居場所となる、食支援や学習支援を実施する団体の支援や、立ち上げの相談に対応しています。



#### こどもの居場所情報の発信

##### こどもの居場所MAPの配布

東灘区内のこどもの居場所の情報を必要な方へ届けるため、こどもの居場所MAPを作成し、配布を行っています。





## ④ 障がい者支援

### 「なかよしキッズ」の運営

#### 障がい児と保護者の居場所づくり

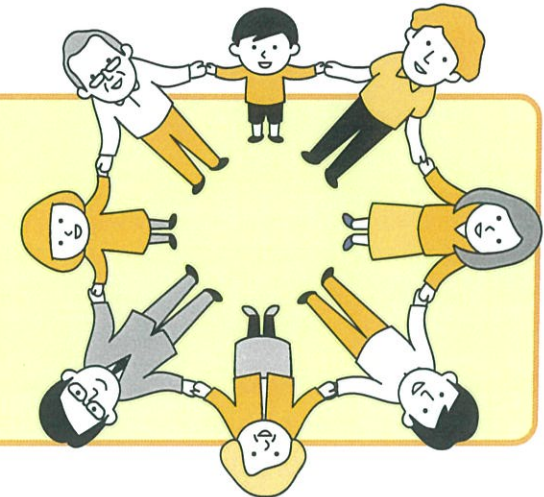
発達が気になるお子さんや障がいのあるお子さんを持つ保護者のみなさんが、育児の不安や悩みを共有することで、ほっとできる場所が「なかよしキッズ」です。特別支援教育支援員の方からもアドバイスがもらえます。



### 関係団体との連携

#### 住みやすい地域を オール東灘の仲間として

障がい福祉の関係団体と連携しています。「障がいがある方も、ない方も、安心して住み続けられるまち」を目指して、ともに様々な取り組みをしています。



暮らせる町へ  
安心して  
誰もが



### 障がいの理解を推進

#### バリアフリーへの応援団づくり

障がいのある方の困り事を知り、寄り添ってくださる方が一人でも多くなることを願い、手話講座の開催や、車いすやアイマスク、福祉教育資材などの貸し出しを行っています。



障がいについて  
まずは知ることから！



### その他の活動

- ほっとかへんネット東灘への参画  
(東灘区社会福祉法人連絡協議会)  
高齢・児童・障がい等の社会福祉法人が各分野の専門性を活かして連携。「ほっとかへん！」を合言葉に地域貢献活動に取り組んでいます。
- 東灘区自立支援協議会への参画
- 東灘区内の就労継続支援B型事業所への支援 (募金百貨店プロジェクト)
- 障害福祉事業所  
自主製品のパンフ作成及び啓発



ほっとかへんネット



## ⑤ ボランティア活動の推進

### ボランティアコーディネート事業

#### ボランティアをつなぐ

「ボランティアをしてみたい」「ボランティアさんに手助けをして欲しい」など、お互いを大事に想い合えるような出合いをサポートします。

#### ボランティアコーディネーターとは

ボランティアのよろず相談窓口であるボランティアセンターで、様々な相談に対応するのがボランティアコーディネーターです。ボランティアについての多様な相談事を受け止め、解決方法を一緒に考えて、人や情報をつなぐお手伝いをしています。まずはお気軽にご相談ください。

### ボランティア講座の開催

ボランティア参加の第一歩を後押し「ボランティア・・・やってみようかな」そう思った時がタイミング。その一歩を踏み出すお手伝いをします。

ボランティアの心構えや寄り添う話の聞き方（傾聴）、車いすの扱い方等、地域のニーズに合わせて各種講座を開催します。また、地域や学校で、福祉に関して「学びたい」というご要望があれば、プログラム・講師の相談などもお受けしています。

自分の特技が  
人の役に  
立つかも！



### ボランティア活動の支援

#### ボランティアを支える

ボランティア活動の悩みや困りごとを、相談してみてください。ボランティアセンターではボランティア活動を応援するメニューをお探しします。



レクリエーショングッズ  
コミュニケーション麻雀



大型紙芝居

- 「ボランティアルーム」の提供
- 各種助成金情報の提供
- ボランティア保険の受付
- 印刷機・紙折り機の貸出
- 地域活動・福祉学習に役立つ資機材の貸出
- ホームページ等による区内ボランティア活動の情報発信

### 新たな仕組みづくり

#### ボランティア活動をつくる

演劇や手品、大工仕事、囲碁、将棋など、特技や好きなことには大きな可能性が秘められているかもしれません。あなたの特技を地域のために役立てませんか。

サンタボランティア



絵はがき  
ボランティア



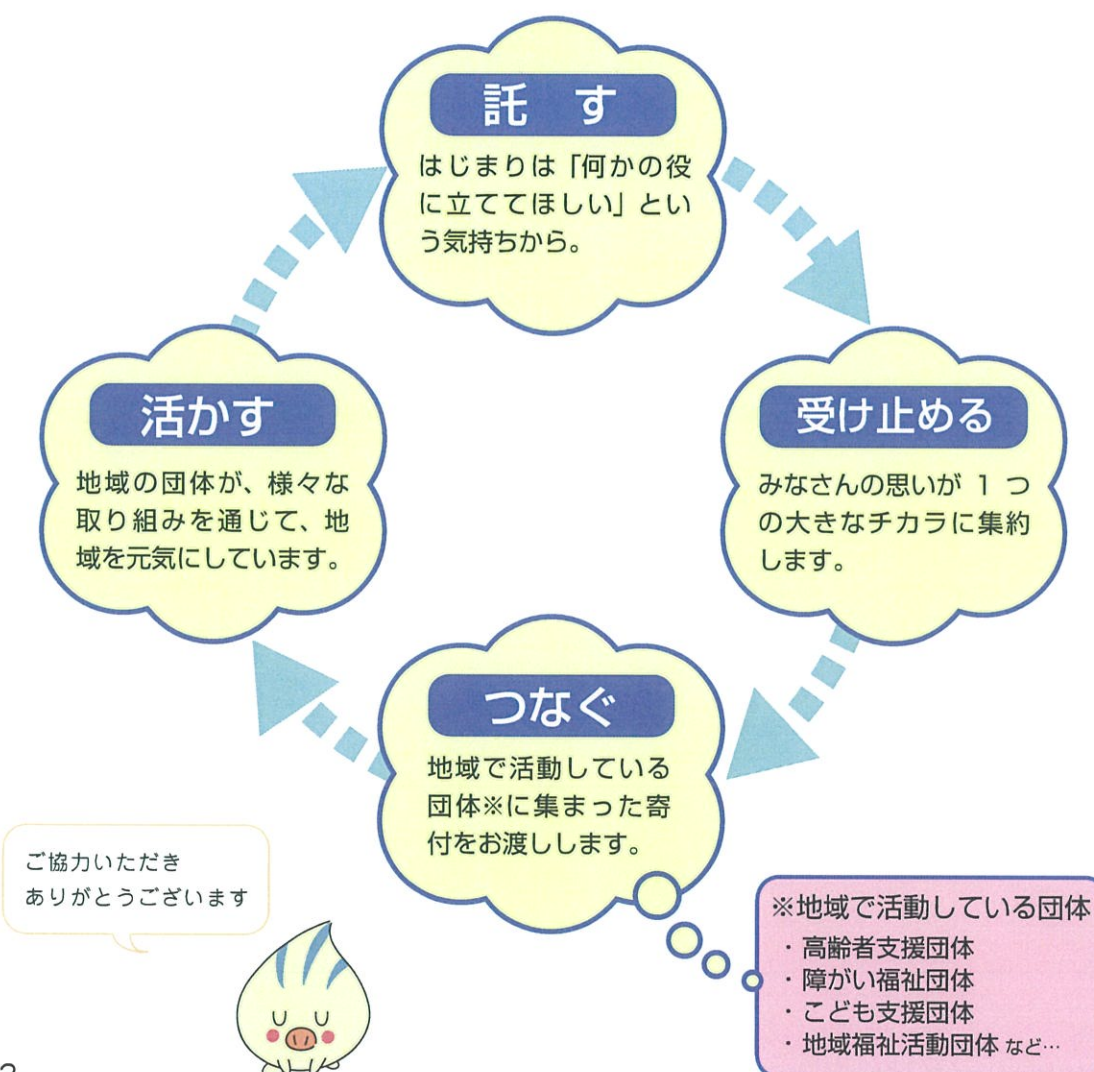
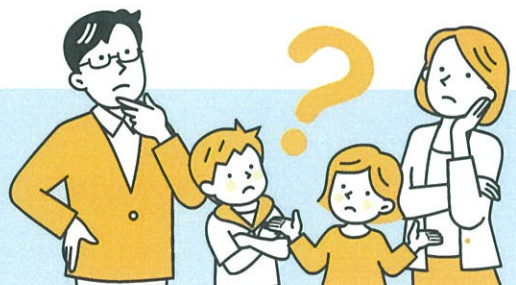


## ⑥ 寄付・募金活動

一人一人の思いを、地域の大きなチカラに。  
皆さまからお預かりした善意のご寄付を、身近な地域で活かすしくみがあります。

### 寄付・募金活動のしくみ

「寄付したお金って、  
ちゃんと役に立ってるの？」  
そんな疑問にお答えします。



### 企業が取り組む社会貢献活動の応援

寄付金付商品の販売、売り上げの一部の寄付、寄付月間を設けるなど、カタチは様々です。地域支援に活用する社会貢献のカタチを、東灘区社協と一緒に企画からお手伝いさせてください。託された思いを東灘区社協がしっかりと希望に沿ってお届けします。



### 寄付・募金窓口

#### 善意銀行

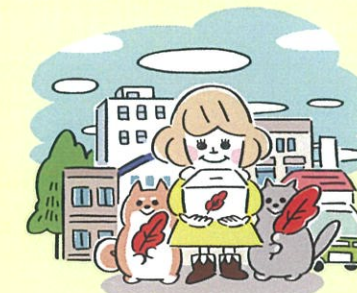
皆様からの善意の寄付金をお預かりし、必要としている福祉関係機関・団体等に払出をする橋わたしをしています。



「愛の募金塔」

#### 赤い羽根共同募金への協力

「じぶんのまちを良くするしくみ」が共同募金運動です。身近な地域の様々な福祉活動に役立ちます。たくさんの方々が、募金活動に協力してくださっています。



#### 歳末たすけあい募金への協力

支援を必要とする人々が希望をもって年末年始を過ごせるように、心温まる募金をお寄せいただいています。

